

Правила обработки персональных данных сайта LongCast.ru

Дата публикации: 09/09/2026

Настоящие Правила обработки персональных данных определяют порядок обработки персональных данных пользователей сайта LongCast, размещённого по адресу: <https://longcast.ru>.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «АКСИЛИУМ».

ОГРН: 1257700441503.

ИНН: 9731156218.

КПП: 773101001.

Адрес: г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Можайский, ш. Можайское, д. 15, кв. 68.

Email: client@longcast.ru.

Телефон: 8 (906) 066-14-86.

LongCast — сервис / коммерческое обозначение, используемое оператором на сайте longcast.ru.

1. Общие положения

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящие Правила применяются к данным, которые пользователь передаёт через сайт longcast.ru, включая формы обратной связи, личный кабинет и формы подписки на рассылки.

1.3. Используя формы сайта, личный кабинет и иные функции сайта, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Для работы личного кабинета оператор обрабатывает адрес электронной почты пользователя.

2.2. При использовании форм обратной связи оператор может обрабатывать данные, которые пользователь указывает в форме, в том числе:

- имя;
- телефон;
- email;
- название компании, рыболовного хозяйства или организации;
- комментарий пользователя;
- иные сведения, которые пользователь самостоятельно укажет в форме.

2.3. При подписке на информационные и рекламные материалы оператор может обрабатывать:

- email;
- имя, если оно указано пользователем;
- сведения о согласии на получение информационных и рекламных материалов;
- дату и источник получения согласия.

2.4. При использовании сайта могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения;
- адреса посещённых страниц;
- cookies и аналогичные технические идентификаторы;
- технические данные веб-аналитики.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Данные личного кабинета обрабатываются для:

- регистрации пользователя;
- авторизации пользователя;
- идентификации пользователя;
- обеспечения доступа к личному кабинету;
- восстановления доступа.

3.2. Данные форм обратной связи обрабатываются для:

- получения обращения пользователя;
- ответа пользователю;
- обсуждения рекламного размещения;
- обсуждения системы бронирования и онлайн-продаж;
- иной коммуникации по запросу пользователя.

3.3. Данные для рассылок обрабатываются для направления информационных и рекламных материалов о сервисе LongCast, рекламных форматах, коммерческих предложениях и связанных услугах.

3.4. Технические данные обрабатываются для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- защиты сайта от технических ошибок и злоупотреблений;
- анализа посещаемости;
- улучшения пользовательского опыта.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение Пользовательского соглашения, стороной которого является пользователь;
- обработка обращения пользователя, направленного через форму обратной связи;
- осуществление прав и законных интересов оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Для получения информационных и рекламных рассылок требуется отдельное согласие пользователя.

4.3. Пользователь вправе не предоставлять персональные данные. В этом случае оператор может быть не в состоянии ответить на обращение пользователя, предоставить доступ к личному кабинету или направить материалы по подписке.

5. Формы обратной связи

5.1. Данные, переданные через формы обратной связи, используются для связи с пользователем по его обращению.

5.2. Данные формы направляются на email оператора: client@longcast.ru.

5.3. Данные из форм обратной связи не сохраняются в базе данных сайта, если иное не предусмотрено технической реализацией сайта, но могут сохраняться в почтовой переписке оператора.

5.4. Оператор использует данные формы только для обработки обращения и ответа пользователю, если пользователь отдельно не дал согласие на получение информационных и рекламных материалов.

6. Личный кабинет

6.1. Для работы личного кабинета оператор обрабатывает email пользователя.

6.2. Email используется для регистрации, авторизации, идентификации пользователя и восстановления доступа.

6.3. Email хранится в течение срока действия личного кабинета пользователя.

6.4. Пользователь может направить запрос на удаление личного кабинета или связанных с ним данных по адресу client@longcast.ru.

7. Рассылки

7.1. Оператор вправе направлять пользователю информационные и рекламные материалы только при наличии отдельного согласия пользователя.

7.2. Согласие на рассылку не является обязательным условием отправки формы обратной связи, если пользователь обращается только для получения ответа на свой запрос.

7.3. Пользователь вправе отказаться от рассылки:

- по ссылке отписки в письме;
- путём направления обращения на email client@longcast.ru.

7.4. После отзыва согласия оператор прекращает направление рассылок, если отсутствуют иные законные основания для коммуникации.

8. Cookies и Яндекс.Метрика

8.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии.

8.2. Cookies могут использоваться для:

- технической работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- работы личного кабинета;
- аналитики посещаемости;
- улучшения работы сайта.

8.3. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

8.4. Яндекс.Метрика может собирать технические данные о действиях пользователей на сайте, включая сведения о посещённых страницах, устройстве, браузере, источнике перехода и иных параметрах посещения.

8.5. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера.

8.6. Отключение cookies может повлиять на работу отдельных функций сайта, включая личный кабинет и сохранение пользовательских настроек.

9. Локализация персональных данных

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. На момент публикации настоящих Правил оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при использовании сайта в рамках текущей конфигурации сайта.

10.2. На сайте используется Яндекс.Метрика. Иностранные сервисы веб-аналитики и проверки пользователей в рамках текущей конфигурации сайта не используются.

10.3. Если в дальнейшем для работы сайта будут использоваться сервисы, предполагающие трансграничную передачу персональных данных, оператор до начала такой передачи выполнит действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Передача данных третьим лицам

11.1. Оператор не продаёт персональные данные пользователей третьим лицам.

11.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в случаях:

- если это необходимо для работы сайта или обработки обращения;
- если пользователь дал согласие;
- если передача требуется по закону;
- если третье лицо обрабатывает данные по поручению оператора в пределах соответствующей функции.

11.3. Для работы сайта могут использоваться хостинг-провайдеры, почтовые сервисы, сервисы веб-аналитики, антиспам-сервисы и иные технические подрядчики, которые могут участвовать в обработке данных в пределах своей функции.

12. Сроки обработки и хранения

12.1. Email, используемый для личного кабинета, хранится в течение срока действия личного кабинета пользователя.

12.2. Данные, полученные через формы обратной связи, обрабатываются до достижения цели обращения, а также могут храниться в почтовой переписке оператора не более 3 лет с момента последнего обращения, если более длительный срок не требуется для защиты прав и законных интересов оператора или исполнения требований законодательства.

12.3. Данные, используемые для рассылок, обрабатываются до отзыва согласия пользователя или до прекращения рассылки оператором.

12.4. Технические данные и данные веб-аналитики хранятся в сроки, определяемые настройками сайта и используемых сервисов аналитики.

13. Защита персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или иных неправомерных действий.

13.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих задач.

14. Права пользователя

14.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных и рекламных рассылок;
- направлять оператору обращения и запросы, связанные с обработкой персональных данных.

14.2. Запросы направляются на email: client@longcast.ru.

15. Порядок рассмотрения запросов пользователя

15.1. Запрос пользователя по вопросам обработки персональных данных рассматривается оператором в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

15.2. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней, если оператор направит пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления.

15.3. Для обработки запроса оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации пользователя и подтверждения факта обработки его персональных данных.

16. Отзыв согласия

16.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на email: client@longcast.ru.

16.2. После получения отзыва оператор прекращает обработку персональных данных в течение 10 рабочих дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

16.3. Отзыв согласия на получение информационных и рекламных рассылок прекращает направление таких рассылок пользователю.

17. Изменение Правил

17.1. Оператор вправе изменять настоящие Правила.

17.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

18. Контакты

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Email: client@longcast.ru

Телефон: 8 (906) 066-14-86